

## รายงานผลการบริหารโครงการ/กิจกรรม

โครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ :

หลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาและศึกษานิเทศก์

สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ รุ่นที่ ๓๐ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ด้วยโปรแกรม Zoom

ระหว่างวันที่ ๙ - ๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๔

\*\*\*\*\*

### ๑. ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม

#### ๑.๑ หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันโลกมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว จากยุค Analog ไปสู่ยุค Digital และยุค Robotic จึงทำให้เทคโนโลยีดิจิทัลมีอิทธิพลต่อการดำรงชีวิตและการทำงาน ข้าราชการซึ่งเป็นแกนหลักของการพัฒนาประเทศ จึงต้องปรับตัวให้สอดคล้องกับบริบทของการเปลี่ยนแปลง โดยเฉพาะการปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ซึ่งจะต้องนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการของหน่วยงานภาครัฐทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคอย่างเป็นระบบ เพื่อให้เป็นรัฐบาลดิจิทัลอย่างสมบูรณ์ การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ ในระยะเริ่มต้นของการขับเคลื่อนภาครัฐไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลให้บรรลุความสำเร็จนั้น ต้องอาศัยความพร้อมของบุคลากร ๒ กลุ่ม คือ กลุ่มผู้บริหารระดับสูงของส่วนราชการ และกลุ่มผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Technology Specialists) เมื่อพิจารณาผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของข้าราชการพลเรือน ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์และตำแหน่งเจ้าหน้าที่เครื่องคอมพิวเตอร์ พบว่ามีจำนวน ร้อยละ ๐.๕๘ ของจำนวนตำแหน่งข้าราชการพลเรือนสามัญทั้งหมด ทางด้านศักยภาพและขีดความสามารถของผู้ปฏิบัติงานกลุ่มนี้ ยังขาดองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีและทักษะในการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม

สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ เป็นหน่วยงานกลางในการขับเคลื่อนข้าราชการและบุคลากรในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานและการให้บริการประชาชน โดยได้กำหนดให้ทักษะด้านคอมพิวเตอร์และการใช้งานด้านดิจิทัลเป็นทักษะที่ข้าราชการและบุคลากรในสังกัดต้องมีความรู้และความสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ จากการประเมินความต้องการจำเป็นเกี่ยวกับการรู้ด้านดิจิทัลของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม พบว่า บุคลากรสำนักงานสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ยังมีความรู้ความเข้าใจในการพัฒนางานด้านดิจิทัลอยู่ในระดับน้อย มีความต้องการในการพัฒนางานด้านดิจิทัลในระดับมาก

สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา เป็นหน่วยงานสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ มีบทบาทหน้าที่ในการพัฒนาข้าราชการและบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาข้าราชการและบุคลากรทางการศึกษาให้มีทักษะด้านดิจิทัลในการพัฒนากระบวนการทำงาน และการให้บริการของหน่วยงานอย่างสร้างสรรค์ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของกระทรวงศึกษาธิการ จึงได้ดำเนินการพัฒนาหลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาและศึกษานิเทศก์ สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ สำหรับใช้ในการพัฒนาบุคลากร สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการจำนวน ๒๐ รุ่น (รุ่นที่ ๑ - ๑๑ และ รุ่นที่ ๒๗ - ๓๕)

สำหรับการดำเนินการพัฒนา รุ่นที่ ๓๐ ระหว่างวันที่ ๙ - ๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๔ เป็นช่วงเวลา ที่เกิดการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (Covid - ๑๙ ) สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา จึงได้ปรับรูปแบบการพัฒนาผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ด้วยโปรแกรม Zoom



## ๒.๑.๒ วิทยากรและวิทยากรกลุ่ม

วิทยากรโครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ : หลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาและศึกษานิเทศก์ สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ รุ่นที่ ๓๐ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ด้วยโปรแกรม Zoom เป็นผู้ที่มีความรู้มีความสามารถ มีประสบการณ์ และประสบความสำเร็จเป็นที่ยอมรับในเชิงวิชาการและทางวิชาชีพจากโรงเรียนสยาม คอมพิวเตอร์และภาษา ประกอบด้วย ๑) นางสาวมัณฑณัฐ อุ่นเสรีหิรัญ ๒) นางดวงกมล แก้วแดง ๓) นางสาวอรพรรณ เมฆพ่ายัพ และ ๔) นางสาวพรวิภา หมั่นพันชัย

สำหรับวิทยากรกลุ่มเป็นวิทยากรจากสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา ประกอบด้วย ๑) นางสาวดวงพร เทียนเงิน ๒) นางสาวชญาภาญจน์ วงศ์ใหญ่ ๓) นางสาวเกสร จตุเทน และ ๔) นางสาวกานดา ดำรงชัยณรงค์

## ๒.๒ การประเมินผลการพัฒนา

การประเมินผลการพัฒนา โครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรของ กระทรวงศึกษาธิการ : หลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาและศึกษานิเทศก์ สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ รุ่นที่ ๓๐ ด้านหลักสูตร พบว่า ผู้เข้ารับการพัฒนารวมทั้งหมด ๕๘ คน มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์การประเมินตามหลักสูตรทั้ง ๒ ส่วน โดยผู้เข้ารับการพัฒนารวมผ่านเกณฑ์การประเมิน ตามหลักสูตรทุกคน

## ๓. ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการ

๓.๑ ผู้เข้ารับการพัฒนาไม่เปิดกล้องทำให้ไม่สามารถตรวจสอบเวลาเข้ารับการพัฒนาได้

๓.๒ ผู้เข้ารับการพัฒนามีบางท่านติดภารกิจ เช่น การประชุม การฉีดวัคซีน ทำให้การอบรม ไม่ต่อเนื่อง

๓.๓ ผู้เข้ารับการพัฒนามีบางท่านไม่มีพื้นฐานการใช้งานคอมพิวเตอร์ทำให้วิทยากรต้องทบทวนซ้ำ หลายครั้ง

๓.๔ สัญญาณอินเทอร์เน็ต และเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้เข้ารับการพัฒนา เกิดการขัดข้องบ่อย ทำให้ตามไม่ทันวิทยากร

## ๔. ข้อเสนอแนะสำหรับการดำเนินการพัฒนาครั้งต่อไป

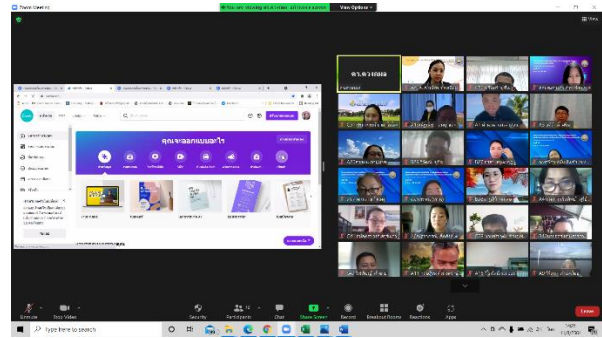
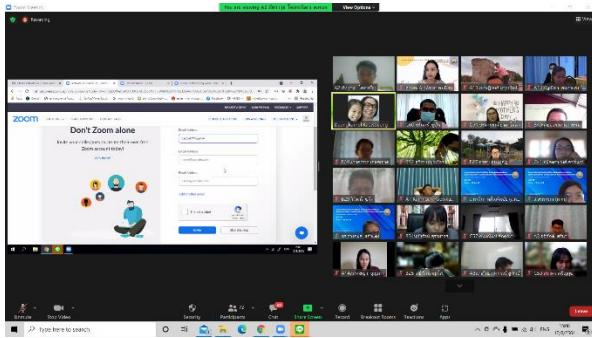
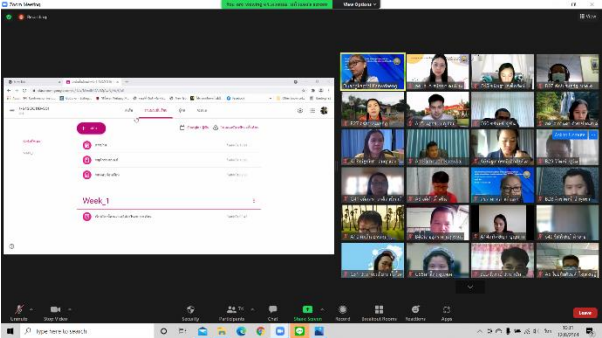
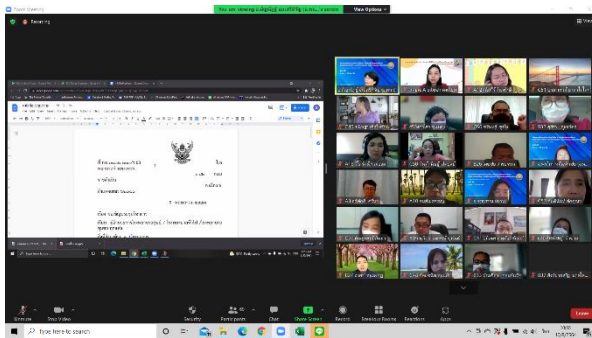
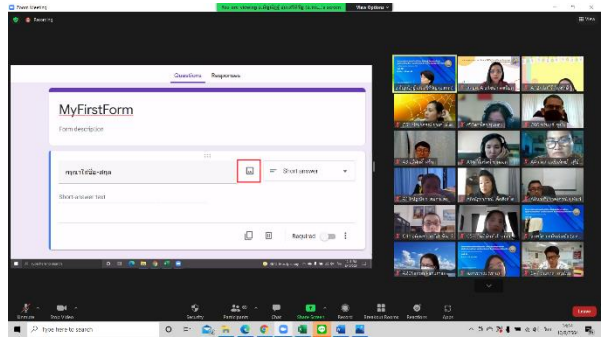
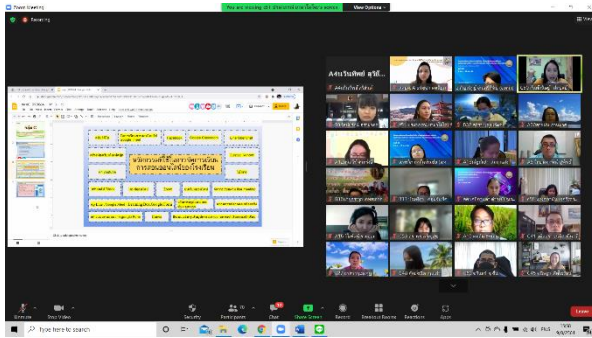
๔.๑ แจ้งผู้เข้ารับการพัฒนาให้เปิดกล้องตลอดการพัฒนา

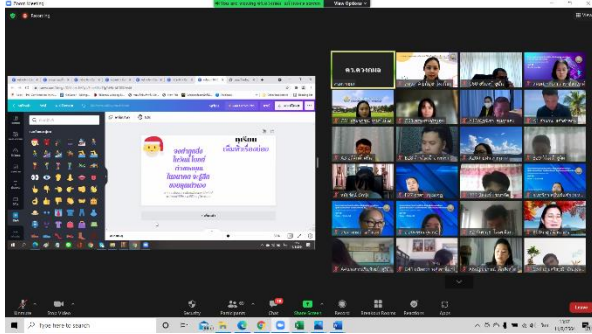
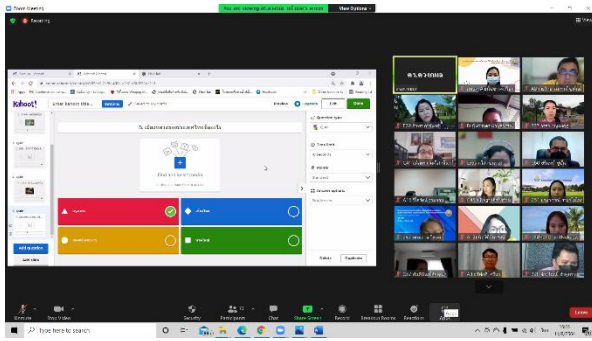
๔.๒ ผู้บริหารหน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล เพราะผู้เข้ารับการพัฒนาคouldได้นำความรู้ไปใช้ในการพัฒนากระบวนการงานและการบริหารของหน่วยงานต่อไป

๔.๓ ผู้เข้ารับการพัฒนาควรตรวจสอบคุณสมบัติที่กำหนดก่อนสมัครเข้ารับการพัฒนา

๔.๔ วิทยากรผู้ช่วยและวิทยากรกลุ่มควรเข้าไปช่วยเหลือให้คำปรึกษาเพื่อให้ผู้เข้ารับการพัฒนา ตามทันวิทยากร

### ๕. ภาพกิจกรรมการพัฒนา





นางสาวอ้นชชา คงเนียม ผู้รายงาน

\*\*\*\*\*