

รายงานผลการดำเนินการ
โครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ :
หลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากร สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ รุ่นที่ ๒๓
ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ด้วยโปรแกรม Zoom
ระหว่างวันที่ ๑๔ - ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๔

๑. ข้อมูลโครงการ

๑.๑ หลักการและเหตุผล

ตามมติคณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๐ เห็นชอบในหลักการแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ตามที่สำนักงาน ก.พ. เสนอ เพื่อให้ข้าราชการและส่วนราชการมีกรอบการดำเนินงานเพื่อพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลที่จะส่งเสริมสนับสนุนการให้เกิดการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงาน และในการพัฒนางานภาครัฐ และสนับสนุน “การปรับเปลี่ยนภาครัฐให้เป็นรัฐบาลดิจิทัล” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ภาครัฐมีกำลังคนที่มีทักษะด้านดิจิทัลที่เหมาะสมที่จะเป็นกลไกขับเคลื่อนที่สำคัญ ในการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล และเพื่อให้ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐสามารถปรับตัวให้เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี มีความพร้อมที่จะปฏิบัติงานตามบทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวังในบริบทของการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัลและสามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดได้

กระทรวงศึกษาธิการได้ตระหนักและเห็นความสำคัญดังกล่าว ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จึงได้มอบหมายให้สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา ดำเนินโครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ ขึ้น โดยได้พัฒนาหลักสูตรสำหรับใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล จำนวน ๓ หลักสูตร คือ ๑) หลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับผู้บริหารสถานศึกษา และศึกษานิเทศก์ ๒) หลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากร สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ และ ๓) หลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับผู้บริหารการศึกษาสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ

สำหรับการดำเนินการพัฒนา รุ่นที่ ๒๓ ระหว่างวันที่ ๑๔ - ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๔ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ด้วยโปรแกรม Zoom ณ ห้องประชุม ๔๑๐๓ อาคารอเนกประสงค์ สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา กลุ่มเป้าหมายเป็นบุคลากร สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ โดยใช้หลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากร สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ

๑.๒ วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้ารับการพัฒนา

๑.๒.๑ มีความรู้ ความเข้าใจ และทักษะด้านดิจิทัลที่เหมาะสม เพื่อนำไปใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการศึกษาให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาได้รับการพัฒนาสมรรถนะวิชาชีพ และสามารถนำผลการพัฒนาไปใช้ในการปฏิบัติงาน

๑.๒.๒ สามารถใช้ทักษะด้านดิจิทัลไปใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการศึกษา และส่งเสริมขีดความสามารถในการแข่งขันด้านการศึกษาของประเทศ

๑.๓ โครงสร้างหลักสูตร

หลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากร สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ มีวัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้ารับการพัฒนารู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงโลกดิจิทัลสำหรับใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมั่นคงและปลอดภัย และสามารถใช้อุปกรณ์ในการปฏิบัติงานร่วมกันแบบออนไลน์ ประกอบด้วย ๕ รายวิชา จำนวน ๓๐ ชั่วโมง ดังนี้

รายวิชาที่ ๑ กระบวนทัศน์และการออกแบบการปฏิบัติงานสู่องค์กรดิจิทัล (๖ ชั่วโมง)

รายวิชาที่ ๒ การประยุกต์ใช้โปรแกรมตารางคำนวณ (๖ ชั่วโมง)

รายวิชาที่ ๓ การนำเสนอผ่านสื่อดิจิทัล (๖ ชั่วโมง)

รายวิชาที่ ๔ การใช้ Google G Suite (๖ ชั่วโมง)

รายวิชาที่ ๕ การประชุมออนไลน์ (๖ ชั่วโมง)

๒. ผลการดำเนินการ

๒.๑ ข้อมูลเบื้องต้น

๒.๑.๑ ผู้เข้ารับการพัฒนา

การพัฒนาโครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ หลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากร สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงศึกษาธิการ รุ่นที่ ๒๓ จำนวนทั้งสิ้น ๓๙ คน เป็น เพศชาย จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๓๘ เพศหญิง จำนวน ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๖๒ อายุ ๒๑ - ๓๐ ปี จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๒๖ อายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๙๐ อายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๗๗ อายุ ๕๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๐๗ ระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๒๘ ปริญญาโท จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๕๙ กำลังศึกษาปริญญาโท จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๕๖ ปริญญาเอก จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๕๖ ตำแหน่งนักวิชาการศึกษา จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๔๖ ตำแหน่งนักทรัพยากรบุคคล จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๙๖ ตำแหน่งนักจัดการงานทั่วไป จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๒๖ ตำแหน่งนักวิชาการเงินและบัญชี จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๖๙ ตำแหน่งนักประชาสัมพันธ์ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๕๖ ตำแหน่งนักวิเคราะห์นโยบายและแผน จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๖๙ ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบภายใน จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๑๓ ตำแหน่งเจ้าพนักงานธุรการ จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๑๓ ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๕๖ และตำแหน่งเจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๕๖ ระดับตำแหน่งเจ้าหน้าที่ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๕๖ ระดับตำแหน่งลูกจ้าง จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๑๓ ระดับตำแหน่งชำนาญการ จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๐๒ ระดับตำแหน่งชำนาญการพิเศษ จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๓๘ ระดับตำแหน่งชำนาญงาน จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๕๖ ระดับปฏิบัติการ จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ และสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ จำนวน ๓๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๒.๑.๒ วิทยากร และวิทยากรกลุ่ม

วิทยากรโครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ หลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากร สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ รุ่นที่ ๒๓ เป็นผู้ที่มีความรู้ มีความสามารถ มีประสบการณ์ และประสบความสำเร็จเป็นที่ยอมรับในเชิงวิชาการและทางวิชาชีพ จากโรงเรียนสยามคอมพิวเตอร์และภาษา ประกอบด้วย ๑) นายประสิทธิ์ พัฒนกิจเจริญชัย ๒) นางดวงกมล แก้วแดง ๓) นายอภิชัย ศรีรัตนรุ่งเรือง ๔) นายนครินทร์ ยิ่งยง และ ๕) นางสาวอรพรรณ เมฆพ่าย

สำหรับวิทยากรกลุ่มเป็นวิทยากรจากสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา ประกอบด้วย ๑) นางสาวกานดา คำประเสริฐ ๒) นางสาวสุรรัตน์ ขอพิงกลาง และ ๓) นายกิตติพิเชษฐ์ มณีโชติ

๒.๒ การประเมินผลการพัฒนา

๒.๒.๑ ด้านระยะเวลาเข้ารับพัฒนา

ผลการประเมินระยะเวลาเข้ารับการพัฒนา โครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการ และบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ หลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากร สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ รุ่นที่ ๒๓ พบว่า เวลาเข้ารับการพัฒนาทั้งหมด ๓๐ ชั่วโมง ผู้เข้ารับการพัฒนาใช้เวลาเข้ารับการพัฒนาสูงสุด ๓๐ ชั่วโมง ต่ำสุด ๒๔ ชั่วโมง โดยผู้เข้ารับการพัฒนาทั้งหมด ๓๙ คน ผ่านเกณฑ์การประเมิน ด้านระยะเวลาทุกคน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๒.๒.๒ ด้านผลสัมฤทธิ์การพัฒนาตามหลักสูตร

การประเมินผลสัมฤทธิ์การพัฒนา โครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากร ของกระทรวงศึกษาธิการ หลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากร สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ รุ่นที่ ๒๓ ด้านหลักสูตร พบว่า ผู้เข้ารับการพัฒนา จำนวน ๓๙ คน มีผลสัมฤทธิ์การพัฒนาเฉลี่ย ๙๓.๖๘ คะแนน มีคะแนนสูงสุด ๙๘.๐๐ คะแนน คะแนนต่ำสุด ๘๗.๗๕ คะแนน โดยผู้เข้ารับการพัฒนาผ่านเกณฑ์การประเมิน ตามหลักสูตรทุกคน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๓. ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการ

- ๓.๑ ผู้เข้ารับการพัฒนาบางท่านไม่เปิดกล้องระหว่างการเข้ารับการพัฒนา
- ๓.๒ อุปกรณ์และสัญญาณอินเทอร์เน็ตของผู้เข้ารับพัฒนาบางส่วนยังไม่มีความพร้อม
- ๓.๓ ผู้เข้ารับการพัฒนาบางท่านไม่ใช้รหัสเลขที่ประจำตัว ชื่อ - นามสกุล ในการเข้าใช้โปรแกรม Zoom
- ๓.๔ การสื่อสารและการแก้ไขปัญหาของผู้เข้ารับพัฒนาล่าช้าเนื่องจากเป็นการแก้ปัญหาโดยที่ผู้เข้ารับพัฒนา กับวิทยากรอยู่คนละสถานที่กัน

๔. ข้อเสนอแนะสำหรับการดำเนินการพัฒนาครั้งต่อไป

- ๔.๑ ก่อนการพัฒนาควรแจ้งให้ผู้เข้ารับการพัฒนาเปิดกล้องตลอดระยะเวลาในการเข้ารับการพัฒนา
- ๔.๒ แจ้งผู้เข้ารับพัฒนาตรวจสอบอุปกรณ์และสัญญาณอินเทอร์เน็ตของผู้เข้ารับพัฒนาให้พร้อมก่อน การเข้ารับการพัฒนา
- ๔.๓ แจ้งผู้เข้ารับพัฒนาเรื่องการตรวจสอบรหัสเลขที่ประจำตัว ชื่อ - นามสกุล ก่อนการเข้าใช้โปรแกรม Zoom และการเปลี่ยนรหัสเลขที่ประจำตัว ชื่อ - นามสกุล เมื่อเข้าใช้โปรแกรม Zoom แล้ว
- ๔.๕ แจ้งผู้เข้ารับ การพัฒนาให้เตรียมอุปกรณ์ให้พร้อมก่อนการเข้ารับพัฒนา
- ๔.๔ ควรมีการสื่อสารที่ชัดเจนเป็นระบบมากขึ้น มอบหมายวิทยากร วิทยากรกลุ่มติดตามช่วยเหลือผู้เข้ารับ การพัฒนาที่เกิดปัญหา

๕. ภาพกิจกรรมการพัฒนา

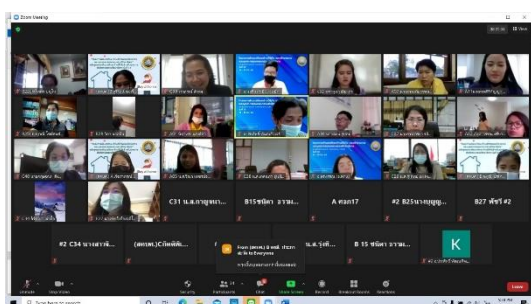
วันจันทร์ ที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๔



วันอังคาร ที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๔



วันพุธ ที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๔



วันพฤหัสบดี ที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๔



วันศุกร์ ที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๔



นางสาวภัชราภรณ์ ตาสา ผู้บริหารโครงการ/รายงาน