

รายงานการบริหารโครงการ
โครงการพัฒนาเตรียมนักบริหารระดับกลาง กระทรวงศึกษาธิการ
รุ่นที่ 1 วันที่ 20 – 24 กรกฎาคม 2563
ห้องประชุมอาคม จันทสุนทร ชั้น 1 อาคารเฉลิมพระเกียรติ
สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

.....

ด้วยสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา ได้ดำเนินโครงการพัฒนาเตรียมนักบริหารระดับกลาง กระทรวงศึกษาธิการ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อเตรียมความพร้อมให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นนักบริหารระดับกลางที่มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการบริหารจัดการหน่วยงานโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล 2) เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถพัฒนางานโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเปลี่ยนผ่านหน่วยงานภาครัฐสู่ยุคดิจิทัล รุ่นที่ 1 ระหว่างวันที่ 20 – 24 กรกฎาคม 2563 ณ ห้องประชุมอาคม จันทสุนทร ชั้น 1 อาคารเฉลิมพระเกียรติ สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา มีผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นผู้อำนวยการกลุ่มสำนักงานศึกษาธิการภาคและสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ทั้งสิ้น 45 คน เนื้อหาหลักสูตรฝึกอบรม จำนวน 4 รายวิชา 27 ชั่วโมง ประกอบด้วย รายวิชาที่ 1 การคิดแบบเติบโต (Growth Mindset) (3 ชั่วโมง) รายวิชาที่ 2 การบริหารจัดการยุคใหม่ (9 ชั่วโมง) รายวิชาที่ 3 เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการทำงาน (6 ชั่วโมง) รายวิชาที่ 4 การพัฒนางานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (9 ชั่วโมง)

ก่อนพิธีเปิดฝึกอบรมได้มีการชี้แจงหลักสูตรโดย อาจารย์ณัฐธิดา ฤทธากัญ ห้วหน้าผู้บริหารโครงการ ประธานพิธีเปิดการฝึกอบรมโดย ดร.สัมพันธ์ บุญเรือง ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา และ ดร.พรอัญชลี พุกชาญคำ ครู วิทยฐานะครูชำนาญการพิเศษ รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา กล่าวรายงาน และหลังจากพิธีเปิด ได้ดำเนินการฝึกอบรมตามตารางการฝึกอบรม โดยมีวิทยากรกลุ่มร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และให้คำปรึกษาแนะนำ ดังนี้

- | | | | |
|------------|--------------------|--------------|------------------------|
| กลุ่มที่ 1 | ดร.สรวิศ มุสิกบุตร | อ.จตุณี | ประภาสวัต |
| กลุ่มที่ 2 | อ.สุพรรณิ สมิต | อ.จุฑามาศ | คุ้มเนร |
| กลุ่มที่ 3 | อ.จิรัฐ อนุเชิงชัย | อ.นางสาวเกษร | จตุเทน |
| กลุ่มที่ 4 | อ.อำพร จิตรใจ | อ.กรกช สารโท | อ.อนันต์ศักดิ์ สร้างคำ |

การฝึกอบรมได้ดำเนินการดังนี้

วันที่ 20 กรกฎาคม 2563 เวลา 9.00-12.00 น. ได้รับความอนุเคราะห์จาก ศาสตราจารย์ ดร. พงษ์ ศิริบรรณพิทักษ์ ผู้ทรงคุณวุฒิ เป็นวิทยากรวิชาการออกแบบเติบโต (Growth Mindset) ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับวิทยากร และผู้เข้ารับการฝึกอบรมด้วยตนเอง รวมทั้งได้ตรวจสอบคุณลักษณะของตนเองว่าเป็นผู้มีกรอบความคิดแบบใด เวลา 13.00 – 16.00 น. ดร.ณรงค์ฤทธิ์ นิละโยธิน วิทยากรอาวุโส บริษัท มีดี เอ็นเตอร์เทนนิ่ง จำกัด เป็นวิทยากรวิชาการบริหารจัดการยุคใหม่ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมจะได้เรียนรู้ถึงการนำเอาเทคโนโลยี นวัตกรรมมาปรับใช้ได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม เพื่อเชื่อมโยงวัฒนธรรมองค์กรกับผลลัพธ์ให้ไปในทิศทางเดียวกัน

หลังจากนั้น เวลา 16.00 – 18.00 น. มีการจัดกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ โดยวิทยากรกลุ่มจากกลุ่มพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา เป็นการจัดกิจกรรมเพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้รู้จักกัน เป็นเครือข่ายที่ดีต่อกันในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การปฏิบัติงาน

วันที่ 21 กรกฎาคม 2563 เวลา 9.00-16.00 น. ดร.สุพจน์ ศรีนุดพงษ์ ผู้อำนวยการโครงการภาครัฐ บริษัท ไมโครซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด วิทยากรเรื่องการบริหารจัดการหน่วยงานด้วยเทคโนโลยี

ดิจิทัล ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้เรียนรู้การนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้ในการบริหารจัดการหน่วยงาน เช่น On Drive, One note AnyFilp e-book เป็นต้น

วันที่ 22 กรกฎาคม 2563 เวลา 9.00-16.00 น. ได้เรียนรู้เกี่ยวกับการนำเครื่องมืออุปกรณ์และเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีอยู่ในปัจจุบัน เช่น คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ แท็บเล็ต โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และสื่อออนไลน์มาใช้ในการสื่อสารและการปฏิบัติงาน การใช้งานพื้นที่เพื่อการทำงานร่วมกันแบบออนไลน์ OneDrive Team Form และการใช้ดิจิทัลเพื่อความมั่นคงปลอดภัย จาก รองศาสตราจารย์ ดร.ปณิธา วรรณพิรุณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ อาจารย์พงศธร ปาลี มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ และอาจารย์ณัฐภัทร แก้วรัตนภัทร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา นอกจากนี้ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้ฝึกปฏิบัติการใช้ Google app ต่าง ๆ เช่น google form google meet Google Docs Google Slides และ Microsoft Teams

วันที่ 23 กรกฎาคม 2563 เวลา 9.00-16.00 น. ผู้เข้ารับการฝึกอบรม จะได้เรียนรู้และฝึกปฏิบัติรายวิชาการพัฒนางานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล โดยมี ดร.อรพินธ์ สอนสลับ และดร.พรอัญชลี พุกชาญคำ เป็นวิทยากรจัดกิจกรรมการเรียนรู้ โดยแบ่งผู้เข้ารับการฝึกอบรมออกเป็น 4 กลุ่ม กลุ่มละ 10-12 คน ฝึกปฏิบัติการจัดทำกิจกรรมพัฒนางานรายบุคคลให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ เป้าหมาย กลยุทธ์ของส่วนราชการและหน่วยงาน โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และวันที่ 24 กรกฎาคม 2563 เวลา 9.00 -12.00 น. ผู้เข้ารับการฝึกอบรมนำเสนอกิจกรรมพัฒนางานต่อวิทยากรและผู้เข้ารับการฝึกอบรม เพื่อให้คำปรึกษาแนะนำ และปรับปรุงแก้ไขกิจกรรมการพัฒนาตามข้อเสนอแนะของที่ประชุม แล้วนำกิจกรรมไปสู่การปฏิบัติ หน่วยงาน และรายงานผลการพัฒนางาน เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นผู้นำในการขับเคลื่อนการพัฒนางานโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในหน่วยงาน โดยแบ่งผู้เข้ารับการฝึกอบรมออกเป็น 4 กลุ่ม กลุ่มละ 10-12 คน

การดำเนินการฝึกอบรมครั้งนี้บรรลุตามวัตถุประสงค์ทุกประการ การประเมินผลการฝึกอบรม โดยพิจารณาจากเวลาเข้ารับการฝึกอบรม ผลสัมฤทธิ์การฝึกอบรม สรุปผลการฝึกอบรม พบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีจำนวนทั้งสิ้น 45 คน ผ่านเกณฑ์การประเมินตามที่หลักสูตรกำหนดทุกคน โดยผู้ผ่านการฝึกอบรมทุกคนมีเวลาการฝึกอบรมจำนวน 27 ชั่วโมง คิดเป็นร้อยละ 100 และมีผลสัมฤทธิ์การฝึกอบรมสูงสุด 99 คะแนน ต่ำสุด 87 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน โดยมีค่าเฉลี่ยคะแนนผลสัมฤทธิ์ 91 คะแนน

ผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรเตรียมนักบริหารระดับกลาง กระทรวงศึกษาธิการ มีความพึงพอใจการดำเนินการฝึกอบรม ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu=4.71$, $\sigma=0.59$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกด้าน ยกเว้นด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยมีความพึงพอใจด้านผู้บริหารโครงการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\mu=4.88$, $\sigma=0.34$) รองลงมาคือความพึงพอใจ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\mu=4.84$, $\sigma=0.43$) ด้านหลักสูตรการฝึกอบรม ($\mu=4.79$, $\sigma=0.50$) ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ($\mu=4.75$, $\sigma=0.48$) ด้านคุณภาพของการให้บริการ ($\mu=4.73$, $\sigma=0.50$) และความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\mu=4.49$, $\sigma=0.77$)

ข้อเสนอแนะการบริหารโครงการ

1. ในช่วงกิจกรรมพิธีเปิดการฝึกอบรมใช้เวลาวิทยากรบรรยายวิชาการอบความคิดแบบเดบิต ดังนั้น เพื่อให้การบริหารจัดการโครงการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ในการดำเนินการฝึกอบรมในรุ่นต่อไป ควรกำหนดระยะเวลาในการรายงานตัวให้น้อยลง

2. สัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่ดี ทำให้การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนด ผู้เข้ารับการฝึกอบรมไม่สามารถเข้าถึงแอปที่ใช้ในการฝึกปฏิบัติได้ ทำให้เสียเวลา ดังนั้น สคบศ.ควรปรับปรุงระบบสัญญาณอินเทอร์เน็ตให้มีความเร็วสูงกว่านี้

3. การจัดกิจกรรมการเรียนรู้เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ควรมีวิทยากรผู้ช่วยคอยให้ความช่วยเหลือผู้เข้ารับการฝึกอบรม

4. ควรจัดสรรงบประมาณสำหรับดำเนินโครงการพัฒนานักบริหารระดับกลาง กระทรวงศึกษาธิการ ต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

5. หลักสูตรเตรียมนักบริหารระดับกลาง กระทรวงศึกษาธิการ เป็นหลักสูตรระยะสั้นที่ดำเนินการฝึกอบรมเพียง 5 วัน ยังไม่สามารถฝึกอบรมเตรียมผู้เข้ารับการฝึกอบรมให้เป็นนักบริหารระดับกลางได้ ควรปรับชื่อหลักสูตรเป็น หลักสูตรการพัฒนางานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

6. ควรปรับปรุงแบบการฝึกอบรมจากการเรียนรู้ในห้องเรียนเป็นแบบออนไลน์เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้เรียนรู้ได้ทุกที่ ทุกเวลาที่มีความสนใจหรือต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง

ภาพกิจกรรม
พิธีเปิดการฝึกอบรมโครงการพัฒนาเตรียมนักบริหารระดับกลาง กระทรวงศึกษาธิการ รุ่นที่ 1
วันที่ 20 กรกฎาคม 2563
ณ สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา



โครงการพัฒนาเตรียมนักรบริหารระดับกลาง กระทรวงศึกษาธิการ รุ่นที่ 1



วันที่ 20 กรกฎาคม 2563 ศ.ดร.พฤษี ศรีบรรณพิทักษ์ เป็นวิทยากรวิชาการคิดแบบเติบโต (Growth Mindset) เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการคิดแบบเติบโต สามารถวิเคราะห์กระบวนการคิดแบบเติบโตและพัฒนาการคิดแบบเติบโต

ดร.ณรงค์ฤทธิ์ นิละโยธิน เป็นวิทยากรวิชาการบริหารจัดการยุคใหม่ เพื่อเพิ่มพูนความรู้และศักยภาพการบริหารจัดการงานของหน่วยงานภาครัฐและเพิ่มพูนประสบการณ์และสร้างแรงบันดาลใจในการพัฒนาหน่วยงานให้ทันสมัย สอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป





วันที่ 21 กรกฎาคม 2563 ดร.สุพจน์ ศรีนุตพงษ์ ผู้อำนวยการโครงการภาครัฐ บริษัท ไมโครซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด เป็นวิทยากรวิชาการบริหารจัดการหน่วยงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้เรียนรู้คุณสมบัติและการใช้งาน Microsoft 365 การนำไปประยุกต์ใช้งานในระบบหน่วยงานภาครัฐ การจัดเก็บข้อมูล นำไปปรับใช้ในการพัฒนาการบริหารและการจัดการให้พร้อมรับกับการเป็นองค์กรยุคดิจิทัล





วันที่ 22 กรกฎาคม 2563 รศ.ดร.ปณิตา วรณพิรุณ ผศ.ณัฐภัทร แก้วรัตนภัทร์ และนายพงศธร ปาลี เป็นวิทยากรวิชาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการทำงาน เพื่อให้ผู้เข้ารับการพัฒนามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับดิจิทัลที่ใช้ในการทำงานร่วมกันแบบออนไลน์ การใช้ดิจิทัลเพื่อความมั่นคงปลอดภัยและเพิ่มพูนทักษะในการทำงานโดยใช้โปรแกรมสร้างสื่อดิจิทัล การนำเครื่องมืออุปกรณ์และเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีอยู่ในปัจจุบันมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการสื่อสาร และการปฏิบัติงาน





วันที่ 23-24 กรกฎาคม 2563 ดร.พรอัญชลี พุกชาญค้ำ รองผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา และ ดร.อรพินธ์ สอนสลั๊บ ผู้ทรงคุณวุฒิ เป็นวิทยากรวิชาการพัฒนางานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล หลักสูตรเตรียมนักบริหารระดับกลาง กระทรวงศึกษาธิการ รุ่นที่ 1 เพื่อให้ผู้เข้ารับการพัฒนามีความรู้ความเข้าใจ ในการพัฒนางานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล โดยยึดเป้าหมายของหน่วยงานและสอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ มีทักษะในการจัดทำและนำเสนอกิจกรรมพัฒนางานและ สามารถนำความรู้และประสบการณ์ไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาในหน่วยงาน มีผู้เข้ารับการ พัฒนา จำนวน 45 คน จาก สนง. ศรจ. และ ศรภ. ทั่วประเทศ



สรุปผลการประเมินผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรเตรียมนักบริหารระดับกลาง
กระทรวงศึกษาธิการ รุ่นที่ 1

ตารางที่ 1 สรุปผลการประเมินผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรเตรียมนักบริหารระดับกลาง
กระทรวงศึกษาธิการ รุ่นที่ 1

ที่	ชื่อ - นามสกุล	ระยะเวลาเข้ารับการฝึกอบรม			ผลสัมฤทธิ์การฝึกอบรม		
		จำนวน ชั่วโมงที่เข้า รับการ ฝึกอบรม	คิด เป็น ร้อย ละ	ผลการ ประเมิน ผ่าน/ ไม่ผ่าน	ผล สัมฤทธิ์ การฝึก อบรม	คิดเป็น ร้อยละ	ผลการ ประเมิน ผ่าน/ ไม่ผ่าน
1	นางสาวสุชาดา นาคอ่วม	27	100	ผ่าน	93	93.0	ผ่าน
2	นางพรทิพย์ สันทัด	27	100	ผ่าน	96	96.0	ผ่าน
3	นางนัฐชนานันท์ นาอู่เนือง	27	100	ผ่าน	99	99.0	ผ่าน
4	นางศิริวรรณ จันทรา	27	100	ผ่าน	97	97.0	ผ่าน
5	นางสาวมนัสชล แพ้โธสง	27	100	ผ่าน	88	88.0	ผ่าน
6	นางจิรวดี ออย่าลิมญาติ	27	100	ผ่าน	97	97.0	ผ่าน
7	นางลำดวน แสงมณี	27	100	ผ่าน	93	93.0	ผ่าน
8	นางสาวรัชนีวรรณ สุมาลี	27	100	ผ่าน	95	95.0	ผ่าน
9	นางสาวกฤตยา ลีลาศ	27	100	ผ่าน	94	94.0	ผ่าน
10	นางเยาวภา จันทร์รัมย์	27	100	ผ่าน	93	93.0	ผ่าน
11	นางสาวภรณ์ยา ฤทธิธำ	27	100	ผ่าน	92	92.0	ผ่าน
12	นางสุรินทร์ รุดเครือ	27	100	ผ่าน	90	90.0	ผ่าน
13	นางกรศิริ กรองสุดยอด	27	100	ผ่าน	89	89.0	ผ่าน
14	นางสาวเอี่ยมพร ตรีภาพนาถ	27	100	ผ่าน	92	92.0	ผ่าน
15	นางผกาอุษา สุนทรนนท์	27	100	ผ่าน	88	88.0	ผ่าน
16	นายสุรชัย วิรติสกุล	27	100	ผ่าน	91	91.0	ผ่าน
17	นางพรทิพย์ กลิ่นจันทร์	27	100	ผ่าน	89	89.0	ผ่าน
18	นางสาวกฤตยา หนองพงษ์	27	100	ผ่าน	92	92.0	ผ่าน
19	นางธรรศญา กรอधिพงศ์	27	100	ผ่าน	89	89.0	ผ่าน
20	นางสาวละมัญญา จินกระวี	27	100	ผ่าน	91	91.0	ผ่าน
21	นางสาวนันท์นภัส เขียวเกษม	27	100	ผ่าน	90	90.0	ผ่าน
22	นางสายไหม นันทศรี	27	100	ผ่าน	91	91.0	ผ่าน
23	นางสาวประไพพร บุญโท	27	100	ผ่าน	89	89.0	ผ่าน
24	นายฉัตรชัย โชคกลาง	27	100	ผ่าน	90	90.0	ผ่าน
25	นางสาวศรีนภา รั้งสิกุล	27	100	ผ่าน	89	89.0	ผ่าน
26	นางจิตติมา เร่งประเสริฐ	27	100	ผ่าน	89	89.0	ผ่าน
27	นางนารีรัตน์ เทพเสาร์	27	100	ผ่าน	89	89.0	ผ่าน
28	นายวิชัย แสงอาคม	27	100	ผ่าน	91	91.0	ผ่าน
29	นางสุมาลี แววจะบก	27	100	ผ่าน	91	91.0	ผ่าน

ที่	ชื่อ - นามสกุล	ระยะเวลาเข้ารับการฝึกอบรม			ผลสัมฤทธิ์การฝึกอบรม		
		จำนวนชั่วโมงที่เข้ารับการฝึกอบรม	คิดเป็นร้อยละ	ผลการประเมินผ่าน/ไม่ผ่าน	ผลสัมฤทธิ์การฝึกอบรม	คิดเป็นร้อยละ	ผลการประเมินผ่าน/ไม่ผ่าน
30	นางสาวจรรยาพร ชูขาว	27	100	ผ่าน	91	91.0	ผ่าน
31	นางสาวปวีณา ภูมิวิภาชน์	27	100	ผ่าน	90	90.0	ผ่าน
32	นางสายใจ จิรชีพพัฒนา	27	100	ผ่าน	90	90.0	ผ่าน
33	นายอรุณนนท์ อุดคำมี	27	100	ผ่าน	89	89.0	ผ่าน
34	นางอุไรรัตน์ โสภากา	27	100	ผ่าน	89	89.0	ผ่าน
35	นางสาววนิดา แก่นท้าว	27	100	ผ่าน	92	92.0	ผ่าน
36	นางปัดมา ดวงแก้ว	27	100	ผ่าน	95	95.0	ผ่าน
37	นายองอาจ อินทนิ	27	100	ผ่าน	95	95.0	ผ่าน
38	นางสาวพัชณี เพชรอาวุธ	27	100	ผ่าน	91	91.0	ผ่าน
39	นางสาวอมลรดา พรหมวิหาร	27	100	ผ่าน	88	88.0	ผ่าน
40	นางสาวภัทรนันท์ ภูจี่รัง	27	100	ผ่าน	87	87.0	ผ่าน
41	นางสุพัตรา ลุยภูมิประสิทธิ์	27	100	ผ่าน	88	88.0	ผ่าน
42	นางภัคชดา เสรีรัตน์	27	100	ผ่าน	91	91.0	ผ่าน
43	นางญาดา วงศ์ดาว	27	100	ผ่าน	91	91.0	ผ่าน
44	นางสาวรติมา อีแมต้อเร๊ะ	27	100	ผ่าน	89	89.0	ผ่าน
45	นางจุฑามาศ ช่อคง	27	100	ผ่าน	89	89.0	ผ่าน
	รวมเฉลี่ย				91		

**ผลการประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ
โครงการพัฒนาเตรียมนักบริหารระดับกลาง กระทรวงศึกษาธิการ รุ่นที่ 1**

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าระดับและลำดับที่ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรม
โครงการพัฒนาเตรียมนักบริหารระดับกลาง กระทรวงศึกษาธิการ รุ่นที่ 1 รายด้านและ
ในภาพรวม

ข้อคำถาม	μ	σ	ระดับความ พึงพอใจ	ลำดับ ที่
1 ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.75	0.48	มากที่สุด	4
2. ด้านผู้บริหารโครงการ	4.88	0.34	มากที่สุด	1
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.84	0.43	มากที่สุด	2
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.49	0.77	มาก	6
5. ด้านคุณภาพของการให้บริการ	4.73	0.50	มากที่สุด	5
รวมเฉลี่ย 5 ด้าน	4.69	0.60	มากที่สุด	
6. ด้านหลักสูตรการฝึกอบรม	4.79	0.50	มากที่สุด	3
รวมเฉลี่ย 6 ด้าน	4.71	0.59	มากที่สุด	

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมโครงการพัฒนาเตรียมนักบริหารระดับกลาง กระทรวงศึกษาธิการ รุ่นที่ 1 มีความพึงพอใจการดำเนินการพัฒนา ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu=4.71$, $\sigma=0.59$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ยกเว้นด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยมีความพึงพอใจด้านผู้บริหารโครงการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\mu=4.88$, $\sigma=0.34$) รองลงมา มีความพึงพอใจ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\mu=4.84$, $\sigma=0.43$) ด้านหลักสูตรการฝึกอบรม ($\mu=4.79$, $\sigma=0.50$) ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ($\mu=4.75$, $\sigma=0.48$) ด้านคุณภาพของการให้บริการ ($\mu=4.73$, $\sigma=0.50$) และความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\mu=4.49$, $\sigma=0.77$)

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าระดับและลำดับที่ ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรม
โครงการพัฒนาเตรียมนักบริหารระดับกลาง กระทรวงศึกษาธิการ รุ่นที่ 1 ด้านกระบวนการ/
ขั้นตอนการให้บริการ

รายการความพึงพอใจต่อการให้บริการ	μ	σ	ระดับความ พึงพอใจ	ลำดับที่
1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.75	0.48	มากที่สุด	
1.1 ความชัดเจนในการชี้แจงประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร	4.76	0.48	มากที่สุด	4
1.2 ความสะดวก รวดเร็วในการติดต่อประสานงาน	4.78	0.42	มากที่สุด	2
1.3 ความถูกต้อง รวดเร็วและขั้นตอนการให้บริการไม่ซับซ้อน	4.82	0.44	มากที่สุด	1
1.4 ความเหมาะสมของระยะเวลาในการให้บริการ กับลักษณะงาน	4.62	0.58	มากที่สุด	5
1.5 ความเสมอภาคในการให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง	4.78	0.47	มากที่สุด	2

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมโครงการพัฒนาเตรียมนักบริหารระดับกลาง กระทรวงศึกษาธิการ รุ่นที่ 1 มีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.75, \sigma = 0.48$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ โดยมีความพึงพอใจ ความถูกต้อง รวดเร็วและขั้นตอนการให้บริการไม่ซับซ้อน มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากัน ($\mu = 4.82, \sigma = 0.44$) และความเหมาะสมของระยะเวลาในการให้บริการกับลักษณะงาน มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\mu = 4.62, \sigma = 0.58$)

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าระดับและลำดับที่ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมโครงการพัฒนาเตรียมนักบริหารระดับกลาง กระทรวงศึกษาธิการ รุ่นที่ 1 ด้านผู้บริหารโครงการ

รายการความพึงพอใจต่อการให้บริการ	μ	σ	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
ผู้บริหารโครงการ	4.88	0.34	มากที่สุด	
2.1 ความสุภาพ เรียบร้อยและเป็นกัลยาณมิตร	4.89	0.38	มากที่สุด	2
2.2 ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	4.91	0.29	มากที่สุด	1
2.3 การดูแลเอาใจใส่ และกระตือรือร้นในการให้บริการ	4.87	0.34	มากที่สุด	5
2.4 ความเสมอภาคในการให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ	4.89	0.32	มากที่สุด	2
2.5 การอธิบาย ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถาม	4.89	0.32	มากที่สุด	2
2.6 ความสามารถในการแก้ไขปัญหาตามที่ได้รับร้องขอ	4.82	0.39	มากที่สุด	6

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมโครงการพัฒนาเตรียมนักบริหารระดับกลาง กระทรวงศึกษาธิการ รุ่นที่ 1 มีความพึงพอใจด้านผู้บริหารโครงการในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.88, \sigma = 0.34$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ โดยมีความพึงพอใจ ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\mu = 4.91, \sigma = 0.29$) ความสามารถในการแก้ไขปัญหาตามที่ได้รับร้องขอมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\mu = 4.82, \sigma = 0.39$)

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าระดับและลำดับที่ ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมโครงการพัฒนาเตรียมนักบริหารระดับกลาง กระทรวงศึกษาธิการ รุ่นที่ 1 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

รายการความพึงพอใจต่อการให้บริการ	μ	σ	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.84	0.43	มากที่สุด	
2.7 ความสุภาพ เรียบร้อยและเป็นกัลยาณมิตร	4.89	0.38	มากที่สุด	1
2.8 ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	4.84	0.42	มากที่สุด	3
2.9 การดูแลเอาใจใส่ และกระตือรือร้นในการให้บริการ	4.82	0.44	มากที่สุด	4
2.10 ความเสมอภาคในการให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ	4.87	0.40	มากที่สุด	2
2.11 การอธิบาย ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถาม	4.80	0.46	มากที่สุด	5
2.12 ความสามารถในการแก้ไขปัญหาตามที่ได้รับร้องขอ	4.80	0.46	มากที่สุด	5

จากตารางที่ 5 พบว่าผู้เข้ารับการฝึกอบรมโครงการพัฒนาเตรียมนักบริหารระดับกลาง กระทรวงศึกษาธิการ รุ่นที่ 1 มีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด

($\mu = 4.84, \sigma = 0.43$) และความสุภาพ เรียบร้อยและเป็นกัลยาณมิตรมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\mu = 4.89, \sigma = 0.38$) การอธิบายให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถาม ความสามารถในการแก้ไขปัญหาตามที่ได้รับร้องขอ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\mu = 4.80, \sigma = 0.46$) เท่ากัน

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าระดับและลำดับที่ ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรม
โครงการพัฒนาเตรียมนักบริหารระดับกลาง กระทรวงศึกษาธิการ รุ่นที่ 1 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

รายการความพึงพอใจต่อการให้บริการ	μ	σ	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.49	0.77	มาก	
3.1 ความสะอาด เป็นระเบียบและความพร้อมของห้องประชุม	4.82	0.39	มากที่สุด	2
3.2 ความสะอาด เป็นระเบียบและความพร้อมของห้องพัก	4.62	0.61	มากที่สุด	5
3.3 ความสะอาดของห้องน้ำ	4.64	0.57	มากที่สุด	4
3.4 ความสะอาดและความเหมาะสมของอาหาร	4.67	0.60	มากที่สุด	3
3.5 ความสะอาดและความเหมาะสมของอาหารว่างและเครื่องดื่ม	4.56	0.62	มากที่สุด	7
3.6 ความเหมาะสม ทันสมัยและประสิทธิภาพของอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ภายในห้องประชุม	4.58	0.58	มากที่สุด	6
3.7 ความเหมาะสมและเพียงพอของที่นั่งภายในห้องประชุม	4.84	0.37	มากที่สุด	1
3.8 ประสิทธิภาพในการเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ในพื้นที่ให้บริการ	3.87	1.14	มาก	12
3.9 ความเร็วในการใช้งานผ่านระบบอินเทอร์เน็ตในพื้นที่ให้บริการ	3.82	1.15	มาก	13
3.10 ความเหมาะสมและเพียงพอของวัสดุอุปกรณ์สำหรับการใช้งานภายในห้องประชุม	4.44	0.78	มาก	11
3.11 ความเหมาะสมและความชัดเจนของป้ายบอกทางและสถานที่ให้บริการ	4.51	0.63	มากที่สุด	9
3.12 ความสะดวกและหลากหลายของช่องทางในการติดต่อขอรับบริการ	4.56	0.62	มากที่สุด	7
3.13 ความเหมาะสมและเพียงพอของอุปกรณ์ออกกำลังกาย	4.49	0.79	มาก	10

จากตารางที่ 6 แสดงให้เห็นว่าผู้เข้ารับการฝึกอบรมโครงการพัฒนาเตรียมนักบริหารระดับกลาง กระทรวงศึกษาธิการ รุ่นที่ 1 มีความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.49, \sigma = 0.77$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 9 ข้อ และระดับมาก 4 ข้อ โดยมีความพึงพอใจความเหมาะสมและเพียงพอของที่นั่งภายในห้องประชุม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\mu = 4.84, \sigma = 0.37$) และความเร็วในการใช้งานผ่านระบบอินเทอร์เน็ตในพื้นที่ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\mu = 3.82, \sigma = 1.15$)

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าระดับและลำดับที่ ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการศึกษา
โครงการพัฒนาเตรียมนักบริหารระดับกลาง กระทรวงศึกษาธิการ รุ่นที่ 1 ด้านคุณภาพของการ
ให้บริการ

รายการความพึงพอใจต่อการให้บริการ	μ	σ	ระดับความ พึงพอใจ	ลำดับที่
4. ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.73	0.50	มากที่สุด	
4.1 การให้บริการตรงกับความต้องการ	4.73	0.50	มากที่สุด	1
4.2 การให้บริการมีความถูกต้อง ครบถ้วนและเหมาะสม	4.73	0.50	มากที่สุด	1
4.3 การให้บริการเป็นไปตามกระบวนการ/ขั้นตอนที่กำหนด	4.71	0.51	มากที่สุด	5
4.4 การให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการขอรับบริการ	4.73	0.50	มากที่สุด	1
4.5 มีช่องทางแสดงความคิดเห็นในการให้บริการ เพื่อการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการที่หลากหลาย	4.73	0.54	มากที่สุด	1

จากตารางที่ 7 พบว่าผู้เข้ารับการศึกษาโครงการพัฒนาเตรียมนักบริหารระดับกลาง
กระทรวงศึกษาธิการ รุ่นที่ 1 มีความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการ ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด
($\mu = 4.73, \sigma = 0.50$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดโดยทุกข้อ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากัน
คือ ($\mu = 4.73, \sigma = 0.50$) ยกเว้น การให้บริการเป็นไปตามกระบวนการ/ขั้นตอนที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด
($\mu = 4.71, \sigma = 0.51$)

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าระดับและลำดับที่ ความพึงพอใจของผู้เข้ารับ
การศึกษาโครงการพัฒนาเตรียมนักบริหารระดับกลาง กระทรวงศึกษาธิการ รุ่นที่ 1
ด้านหลักสูตรการฝึกอบรม รายข้อ

รายการความพึงพอใจต่อการให้บริการ	μ	σ	ระดับความ พึงพอใจ	ลำดับที่
5. ด้านหลักสูตร	4.79	0.50	มากที่สุด	
5.1 ความรู้ แนวคิด ทักษะ และประสบการณ์ที่ได้รับ จากการพัฒนา	4.89	0.32	มากที่สุด	1
5.2 สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน	4.78	0.47	มากที่สุด	3
5.3 กิจกรรมการพัฒนามีความหลากหลายและ สอดคล้องกับเนื้อหาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	4.78	0.47	มากที่สุด	3
5.4 ความเหมาะสมของสัดส่วนการพัฒนาระหว่าง ทฤษฎีกับปฏิบัติ	4.71	0.55	มากที่สุด	6
5.5 ความเหมาะสมของสื่อ เทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ วิทยากรใช้ในการพัฒนา	4.78	0.47	มากที่สุด	3
5.6 ความเหมาะสมของระยะเวลาในการพัฒนา	4.62	0.81	มากที่สุด	7
5.7 คุณภาพและความเหมาะสมของวิทยากรใน ภาพรวม	4.87	0.34	มากที่สุด	2
5.8 ความคุ้มค่าของเวลาและค่าใช้จ่ายในการเข้ารับ การพัฒนา	4.89	0.38	มากที่สุด	1

จากตารางที่ 8 พบว่าผู้เข้ารับการฝึกอบรมโครงการพัฒนาเตรียมผู้บริหารระดับกลาง กระทรวงศึกษาธิการ รุ่นที่ 1 มีความพึงพอใจด้านหลักสูตรการพัฒนา ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.79, \sigma = 0.50$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ โดยมีความพึงพอใจ ความรู้ แนวคิด ทักษะ และประสบการณ์ที่ได้รับจากการพัฒนา ความคุ้มค่าของเวลาและค่าใช้จ่ายในการเข้ารับการพัฒนามีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากัน ($\mu = 4.89, \sigma = 0.32$) ความเหมาะสมของระยะเวลาในการพัฒนา มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\mu = 4.62, \sigma = 0.81$)

ตารางที่ 9 ความไม่พึงพอใจ ความต้องการในการให้บริการของผู้เข้ารับการฝึกอบรม
โครงการพัฒนาเตรียมผู้บริหารระดับกลาง กระทรวงศึกษาธิการ รุ่นที่ 1

ด้าน/ความคาดหวังต่อการให้บริการ	ความไม่พอใจ		ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง
	มี	ไม่มี	
กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ		/	
ผู้บริหารโครงการ/ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		/	
สิ่งอำนวยความสะดวก		/	<ul style="list-style-type: none"> - ควรปรับปรุงระบบสัญญาณโทรทัศน์ - ควรปรับปรุงเครื่องใช้ในห้องน้ำ - ควรเปลี่ยนเครื่องนอน ผ้าเช็ดตัว แก้วน้ำ ทุกวัน - ควรปรับปรุงระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ตในห้องพัก ห้องประชุม - ควรปรับปรุงความเร็วในการใช้งานผ่านอินเทอร์เน็ตในการฝึกอบรม
คุณภาพการให้บริการ		/	
ด้านหลักสูตร		/	<ul style="list-style-type: none"> - ควรจัดมีการศึกษาดูงาน - ควรเพิ่มระยะเวลาการฝึกอบรม - ควรเพิ่มวิทยากรพี่เลี้ยงและคู่มือ
ความคาดหวังต่อการให้บริการ			<ul style="list-style-type: none"> - ควรเร่งจัดอบรมหลักสูตรนักบริหารระดับกลางโดยนำกลุ่มเตรียมหลักสูตรนักบริหารระดับกลางมาพัฒนาต่อเนื่อง